

ALGEMENE VOORWAARDEN JERTIS DIENSTVERLENING

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen JerTis dienstverlening en een Opdrachtgever/Wederpartij waarop JerTis dienstverlening deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JerTis dienstverlening, voor de uitvoering waarvan door JerTis dienstverlening derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van JerTis dienstverlening en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden voor Opdrachtgever/Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. JerTis dienstverlening en de Opdrachtgever/Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van deze algemene voorwaarden.
8. Indien JerTis dienstverlening niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JerTis dienstverlening in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van JerTis dienstverlening zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. JerTis dienstverlening kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever/Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend-, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is JerTis dienstverlening daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JerTis dienstverlening anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht JerTis dienstverlening niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractsduur, uitvoeringstermijnen, leveringstermijnen, risico-overgang, uitvoering, wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen JerTis dienstverlening en de Opdrachtgever/Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering of voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of afgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever/Wederpartij JerTis dienstverlening derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. JerTis dienstverlening dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. JerTis dienstverlening zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Indien JerTis dienstverlening gegevens behoeft van de Opdrachtgever/Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever/Wederpartij deze juist en volledig aan JerTis dienstverlening ter beschikking heeft gesteld.
5. Levering geschiedt af bedrijf van JerTis dienstverlening of haar leverancier. De Opdrachtgever/Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is JerTis dienstverlening gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever/Wederpartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever/Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever/Wederpartij ter beschikking staan.
6. JerTis dienstverlening heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien door JerTis dienstverlening of door JerTis dienstverlening ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever/Wederpartij of een door de Opdrachtgever/Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever/Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. JerTis dienstverlening is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan JerTis dienstverlening de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever/Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De Opdrachtgever/Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JerTis dienstverlening aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever/Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JerTis dienstverlening worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JerTis dienstverlening zijn verstrekt, heeft JerTis dienstverlening het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever/Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever/Wederpartij de gegevens aan JerTis dienstverlening ter beschikking heeft gesteld. JerTis dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JerTis dienstverlening is uitgegaan van de door de Opdrachtgever/Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever/Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. JerTis dienstverlening zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van

- uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever/Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is JerTis dienstverlening gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen JerTis dienstverlening bevoegde persoon en de Opdrachtgever/Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en de andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van JerTis dienstverlening op en is voor de Opdrachtgever/Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan JerTis dienstverlening een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 14. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens JerTis dienstverlening gehouden is, dan is de Opdrachtgever/Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van JerTis dienstverlening daardoor direct of indirect ontstaan.
 15. Indien JerTis dienstverlening met de Opdrachtgever/Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is JerTis dienstverlening niettemin te allen tijde gerechtigd, na overleg met de Opdrachtgever/Wederpartij, tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever/Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 16. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever/Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij JerTis dienstverlening alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op JerTis dienstverlening rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. JerTis dienstverlening is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever/Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst JerTis dienstverlening ter kennis gekomen omstandigheden goed grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever/Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever/Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever/Wederpartij niet langer van JerTis dienstverlening kan worden gevergd dat de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is JerTis dienstverlening bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van JerTis dienstverlening kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JerTis dienstverlening op de Opdrachtgever/Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien JerTis dienstverlening de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt JerTis dienstverlening zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien JerTis dienstverlening tot opschorting of ontbinding overgaat, is JerTis dienstverlening op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever/Wederpartij toerekenbaar is, is JerTis dienstverlening gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is JerTis dienstverlening gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever/Wederpartij, uit hoofde van de wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door JerTis dienstverlening, zal JerTis dienstverlening in overleg met de Opdrachtgever/Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever/Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor JerTis dienstverlening extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever/Wederpartij in rekening gebracht. De Opdrachtgever/Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij JerTis dienstverlening anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever/Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever/Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het JerTis dienstverlening vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van JerTis dienstverlening op de Opdrachtgever/Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanvoer, afvoer en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever/Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

1. JerTis dienstverlening is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever/Wederpartij indien JerTis dienstverlening daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JerTis dienstverlening geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JerTis dienstverlening niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JerTis dienstverlening daaronder begrepen. JerTis dienstverlening heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat JerTis dienstverlening zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. JerTis dienstverlening kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel JerTis dienstverlening ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JerTis dienstverlening gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever/Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door JerTis dienstverlening aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door JerTis dienstverlening aangegeven. JerTis dienstverlening is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever/Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever/Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever/Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. JerTis dienstverlening heeft het recht de door Opdrachtgever/Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. JerTis dienstverlening kan zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever/Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. JerTis dienstverlening kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever/Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan JerTis dienstverlening verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever/Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 132 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever/Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien JerTis dienstverlening echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen op de Opdrachtgever/Wederpartij worden verhaald. De Opdrachtgever/Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door JerTis dienstverlening in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van JerTis dienstverlening totdat de Opdrachtgever/Wederpartij alle verplichtingen uit de met JerTis dienstverlening gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door JerTis dienstverlening geleverde zaken, die ingevolge lid 1. Onder het eigendomsrecht vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever/Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever/Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van JerTis dienstverlening veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever/Wederpartij verplicht om JerTis dienstverlening daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Opdrachtgever/Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek aan JerTis dienstverlening ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is JerTis dienstverlening gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever/Wederpartij zich er jegens JerTis dienstverlening bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval JerTis dienstverlening zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever/Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan JerTis dienstverlening en door JerTis dienstverlening aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JerTis dienstverlening zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door JerTis dienstverlening te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever/Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. JerTis dienstverlening kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door JerTis dienstverlening een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever/Wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van JerTis dienstverlening, de Opdrachtgever/Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever/Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar JerTis dienstverlening geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever/Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever/Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan JerTis dienstverlening worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan JerTis dienstverlening te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te omvatten, zodat JerTis dienstverlening in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever/Wederpartij dient JerTis dienstverlening in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever/Wederpartij blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever/Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal JerTis dienstverlening de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever/Wederpartij, ter keuze van JerTis dienstverlening, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever/Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever/Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan JerTis dienstverlening te retourneren en de eigendom daarover aan JerTis dienstverlening te verschaffen, tenzij JerTis dienstverlening anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van JerTis dienstverlening daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever/Wederpartij.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend-, en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever/Wederpartij in rekening gebracht.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens JerTis dienstverlening en de door JerTis dienstverlening bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien JerTis dienstverlening aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. JerTis dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat JerTis dienstverlening is uitgegaan van de door of namens de Opdrachtgever/Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien JerTis dienstverlening aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van JerTis dienstverlening beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van JerTis dienstverlening is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. JerTis dienstverlening is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe kosten wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JerTis dienstverlening aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan JerTis dienstverlening toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever/Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. JerTis dienstverlening is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JerTis dienstverlening of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever/Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever/Wederpartij in de macht van de Opdrachtgever/Wederpartij worden gebracht.

Artikel 11. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever/Wederpartij vrijwaart JerTis dienstverlening voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan JerTis dienstverlening toerekenbaar is.
2. Indien JerTis dienstverlening uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever/Wederpartij gehouden JerTis dienstverlening zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever/Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is JerTis dienstverlening, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JerTis dienstverlening en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever/Wederpartij.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. JerTis dienstverlening behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. JerTis dienstverlening heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever/Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij JerTis dienstverlening partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van JerTis dienstverlening is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft JerTis dienstverlening het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59846844.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold te tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met JerTis dienstverlening.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.